

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DE BUEN PROVECHO**

### **1. INTRODUCCIÓN**

La aplicación Buen Provecho es propiedad de BUEN PROVECHO URUGUAY SAS (en adelante **"BP"**).

La misión de BP consiste en concientizar a la población sobre la problemática de los desperdicios de alimentos de la industria gastronómica y buscar reducirlos, poniendo a disposición de los usuarios el excedente de alimentos para que sean aprovechados y evitar su desperdicio.

Proporcionamos al usuario (en adelante **"Cliente"**) una herramienta para realizar sus reservas de excedentes de alimentos frescos, elaborados, y/o excedentes de otros productos que BP decida comercializar, sean productos especificados y no especificados en packs (en adelante **"Productos"**), para ser retirados en panaderías, rotiserías, restaurantes, supermercados, hoteles, estaciones de servicio, fruterías y verdulerías, tiendas de especialidad, fabricantes, distribuidores, puntos de retiro, etc. (en adelante **"Tiendas"**), los que se indican en nuestra plataforma (en adelante el **"Servicio"**).

Los presentes términos y condiciones generales (**"Términos"**) se aplican a cualquier reserva y/o venta de Productos que se realice a través de nuestras páginas web o app (en adelante **"Plataforma"**).

Mediante el registro y/o utilización de la Plataforma para cualquiera de sus servicios, los Clientes manifiestan la aceptación expresa e inequívoca de los presentes Términos. Por tanto, el Cliente deberá revisar y conocer los Términos antes de realizar una reserva en la Plataforma.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y/O CUALQUIERA DE LAS DEMÁS POLÍTICAS GENERALES Y PARTICULARES DE BP, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR LOS SERVICIOS.

Las políticas de privacidad y de *cookies* de BP, disponibles en todo momento en la Plataforma, serán parte integrante de los presentes Términos y deberán aceptarse automáticamente con la aceptación de los mismos.

### **2. FORMA DE USO DE BP**

Los Productos están a disposición para ser reservados en la Plataforma, y los Clientes podrán reservar los mismos mediante una Orden de Reserva en la Plataforma.

Los Productos quedarán reservados por el Cliente cuando BP lo confirme por medio de un Código de Reserva.

Una vez el Cliente reserve el Producto ofrecido por la Tienda, el Cliente se compromete a estar presente en la Tienda dentro del horario de Recogida y, a su vez, la Tienda se compromete a tener el Producto disponible para su venta, conforme a lo especificado en los presentes Términos. Ambas partes tendrán derecho de cancelación con limitaciones de acuerdo al motivo de la misma.

BP únicamente gestiona la reserva de los Productos en la Plataforma en nombre de una Tienda, y no habrá relación contractual alguna entre BP y el Cliente en relación con los Productos o la venta de los mismos. BP no tiene responsabilidad alguna respecto de los Productos o del cumplimiento del contrato entre la Tienda y el Cliente.

BP únicamente cobra el Precio de Descuento (según se prevé más adelante) por los Productos en nombre de la Tienda y por tanto solamente actúa como gestor de reservas y/o pagos en nombre de la Tienda.

### **3. ACEPTACIÓN**

En el momento de realizar un pedido en la Plataforma, el Cliente confirma que:

- tiene capacidad legal para contratar,
- es un consumidor que compra con fines personales,
- es un menor de edad con autorización de su padre o tutor, o
- es un representante de una empresa y cuenta con la capacidad suficiente como para contratar a nombre y representación de la misma.

Con la aceptación de estos Términos, el Cliente acepta que todos los contratos entre el Cliente y BP y cualquier información relacionada necesaria para la gestión de los Servicios se guarden por BP conforme a la política de privacidad de BP.

Asimismo, con la aceptación de estos Términos, el Cliente acepta recibir e-mails, notificaciones y/o mensajes de texto relacionados con cualquier pedido formulado por el Cliente. Esto es necesario con el fin de garantizar que el Cliente reciba todas las notificaciones pertinentes relacionadas con el pedido.

BP se reserva el derecho de revisar y modificar los Términos en el momento que proceda. El pedido del Cliente estará sujeto a los Términos aplicables en el momento en que el Cliente realice el pedido.

### **4. DATOS DE CONTACTO DE BP Y SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE**

BUEN PROVECHO URUGUAY SAS

Martin C Martinez 1891  
11800 Montevideo  
Uruguay

## **5. DERECHOS DE AUTOR**

El contenido de la Plataforma, incluyendo el diseño integral de app y web, las imágenes, ilustraciones, logotipos, íconos, software y cualquier otro elemento (en adelante “Contenido”), está protegido bajo las leyes aplicables de propiedad industrial y propiedad intelectual. Todo el Contenido es de propiedad de BUEN PROVECHO URUGUAY y/o de empresas con las cuales BP mantiene una relación comercial. Queda prohibido modificar, copiar, reutilizar, extraer, explotar, reproducir, comunicar al público, realizar publicaciones, cargar o descargar archivos, enviar por correo, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos incluidos en la Plataforma. El uso no autorizado de la Plataforma puede constituir una violación de las leyes sobre derechos de autor, leyes de propiedad industrial u otras leyes. Ningún Cliente podrá vender o modificar el Contenido de manera alguna, ni ejecutar o anunciar públicamente el Contenido, ni distribuirlo para propósitos comerciales. Tampoco se permitirá copiar o adaptar los códigos de programación que BP desarrolle para generar Webs o Aplicaciones, ya que el mismo está protegido por los derechos de autor. Todo uso no autorizado se presumirá como indebido y podrá ser sancionado por la ley.

## **6. USO AUTORIZADO DE LA PLATAFORMA**

BP facilita la celebración de un contrato entre el Cliente y la Tienda y no tiene responsabilidad alguna respecto de los Productos o del cumplimiento del contrato entre la Tienda y el Cliente.

BP de ningún modo fabrica, vende, compra, almacena, elabora, produce, procesa, marca, empaqueta, entrega o trata los Productos. BP no tiene responsabilidad por el cumplimiento de las obligaciones contractuales frente al Cliente respecto de los Productos, incluyendo la fabricación, venta, compra, almacenamiento, elaboración, producción, procesamiento, marcado, entrega, calidad, ingredientes, alérgenos o tratamiento de los Productos, y el cumplimiento de la legislación aplicable, salvo que se designe explícitamente a BP como el fabricante o el vendedor del Producto en la Plataforma.

El Cliente podrá encontrar información sobre los Productos, así como una descripción e imágenes de los mismos en la Plataforma. Esta información es únicamente orientativa y a los efectos de proporcionar al Cliente la información más fiable posible para la evaluación de los Productos seleccionados antes de realizar la reserva. Puede haber momentos en los que la Plataforma no esté actualizada y en los que los Productos disponibles para su reserva no se muestren en tiempo real en la Plataforma. En estos casos, BP no tendrá responsabilidad alguna. Las Tiendas serán responsables de proporcionar la información sobre los Productos y de garantizar que ésta sea lo más precisa posible y esté actualizada. BP no asume esta responsabilidad y, por consiguiente, no tiene responsabilidad alguna por el contenido o la disponibilidad de la información relativa a los Productos.

Si el Cliente tuviera cualquier duda sobre una información relativa a los alérgenos, la composición de un plato o cualquier otra información sobre un menú, el Cliente deberá consultar a atención al cliente de BP o directamente con la Tienda antes de realizar el pedido. La información de contacto de la Tienda aparecerá en la Plataforma. El Cliente podrá en todo momento cancelar la Orden de Reserva, en caso de ser porque los ingredientes o los alérgenos del Producto no coincidan con la descripción del mismo proporcionada en la Plataforma.

En el momento de la Recogida, la Tienda deberá proporcionar al Cliente la información sobre ingredientes o alérgenos y otra información relevante del Producto. Cualquier Producto adquirido mediante su reserva a través de la Plataforma de BP, deberá consumirse inmediatamente después de la Recogida y/o según se indique en la Etiqueta del Producto o de acuerdo con la información proporcionada por la Tienda. BP no asumirá responsabilidad alguna por las reacciones adversas que pudieran sufrir los Clientes derivadas de los Productos por la razón que fuere, incluyendo el consumo contrario al etiquetado o a la información indicada directamente por la Tienda.

BP no será responsable ni estará obligado por el incumplimiento o el retraso en el cumplimiento de las obligaciones relativas a los Productos, incluyendo todo lo relativo a la fabricación, venta, compra, almacenamiento, elaboración, producción, procesamiento, marcado, entrega, calidad, ingredientes, alérgenos o tratamiento de los Productos.

## **7. RESERVA DE PRODUCTOS**

La lista de las Tiendas activas y de Productos disponibles se visualizará en la app de distintas formas. Si el Cliente ha permitido que la app use los servicios de ubicación, ésta hará un seguimiento de la ubicación del Cliente, y la lista mostrará Tiendas próximas al Cliente. Una vez que el Cliente haya seleccionado la

Tienda y/o el Producto, tendrá la oportunidad de realizar su pedido que puede constar de uno o varios Productos de la misma Tienda, haciendo *click* en un botón que le permite realizar una reserva.

El Cliente podrá ver las diferentes opciones disponibles sin estar registrado. Sin embargo, para poder finalizar la Reserva, el Cliente debe estar registrado.

La lista se elabora únicamente teniendo en cuenta los criterios geográficos o los segmentos de Tienda. El Cliente tiene la posibilidad de filtrar los resultados teniendo en cuenta las restricciones alimentarias, el tipo de comida, la naturaleza de los Productos, o por cualquier otro filtro que defina BP.

Las Tiendas indicadas son las que están activas en la Plataforma.

La publicación de Productos en la Plataforma es únicamente una invitación al Cliente para que realice una reserva.

La orden de reserva realizada por el Cliente a través de la Plataforma ("**Orden de Reserva**") se considerará una oferta del Cliente a la Tienda para adquirir un Producto.

La Orden de Reserva tendrá carácter de definitiva y vinculante para la Tienda y el Cliente a partir de la Recogida del Producto (según se prevé más adelante), sujeto, no obstante, a las limitaciones de los derechos de cancelación por la naturaleza del Concepto, de acuerdo con lo descrito en la cláusula 8.

La Orden de Reserva contará con un código único que diferenciará el pedido del Cliente de otras Ordenes de Reserva que haya recibido la Tienda.

#### **8. CONFIRMACIÓN DE LA RESERVA**

Una vez se reciba la Orden de Reserva, BP empezará a procesar la misma enviando la reserva a la Tienda correspondiente. La misma se identificará con un código único que se envía al Cliente y a la Tienda.

La Confirmación de la Reserva deberá guardarse por el Cliente, la cual está en la sección Mis Pedidos En Curso, adonde el Cliente será automáticamente dirigido una vez que confirme la Orden de Reserva. Ésta contendrá la información relativa a la reserva realizada por el Cliente y será solicitada al momento de la Recogida en la Tienda.

#### **9. DERECHO DE CANCELACIÓN**

Dado que los Productos son artículos perecederos y dado que el concepto de BP es evitar el desperdicio de alimentos y de otros productos, el Cliente únicamente podrá cancelar la Orden de Reserva hasta dos horas antes del comienzo del período establecido para la Recogida. No obstante, el Cliente podrá cancelar la Orden de Reserva hasta la Recogida, si la cancelación fuera por razones relacionadas con los ingredientes, alérgenos u otra información del etiquetado del Producto.

La decisión de usar el derecho de cancelación deberá comunicarse por el Cliente a BP por medio del enlace para Cancelar la orden disponible en la Plataforma.

En caso de reiteradas cancelaciones o incumplimientos por parte del Cliente, BP se reserva el derecho a darlo de baja de la Plataforma.

#### **10. RECOGIDA**

Los Productos reservados en la Plataforma deberán recogerse por el Cliente en la dirección indicada para la recogida ("**Recogida**"). La hora de la Recogida será normalmente un periodo de tiempo limitado. La descripción de la Tienda y los detalles sobre cuándo y dónde pueden recogerse los Productos aparecerá en la Plataforma y también se indicará en la Confirmación de la Reserva. Si el Cliente llega a la Recogida antes de la hora especificada a tal efecto, le solicitamos que en forma amable consulte si es posible retirar su Producto antes del horario establecido. Si el Cliente llega demasiado tarde, la Tienda puede estar cerrada y/o el Producto ya no seguir estando disponible.

Dado que los Productos son artículos perecederos y dado que el concepto de BP es evitar el desperdicio de alimentos y de otros productos, la Tienda podrá disponer de los Productos de la forma que considere conveniente si el Cliente no recoge la Orden de Reserva en el horario previsto en la Confirmación de la Reserva.

En el momento de la Recogida, el Cliente mostrará su Confirmación de la Reserva en la Plataforma de BP a los empleados de la Tienda, después de lo cual éstos entregarán los Productos reservados. El Cliente será el responsable de asegurarse de que la Confirmación de la Reserva de la app pueda visualizarse en la Recogida. El Cliente deberá asegurarse de que los Productos y el número de Productos entregados se corresponden con la reserva del Cliente.

El Cliente deberá confirmar en la Plataforma que Orden de Reserva fue entregada por parte de la Tienda en cumplimiento con las condiciones pactadas pactadas al presionar el botón "Ya tengo mi pack" en el detalle del pedido correspondiente. En caso de que el Cliente no tenga a disposición su celular por algún motivo, podrá solicitar a la tienda que confirme en la plataforma que efectivamente ese pack fue retirado..

#### **11. PRECIO**

Todos los precios se indican en pesos uruguayos e incluyen el IVA aplicable, no obstante, podrán excluir cualquier tasa administrativa de pago online, salvo que se especifique lo contrario.

Cualquier tasa relativa a la orden y al pago se calculará y se enumerará cuando el Cliente realice la Orden de Reserva.

Cualquier precio de los Productos especificado en la Plataforma es un precio menor respecto del precio que tendrían los Productos si no se hubieran puesto a la venta como excedente de alimentos.

Cada Producto incluye el Precio Original, que es el precio regular de comercialización del Producto en la Tienda, y un Precio de Descuento, que es el precio que deberá pagar el Cliente en la compra de ese Producto utilizando la Plataforma de BP.

Los descuentos aplicados a los productos en la plataforma BP no son acumulables con otras promociones.

## **12. PAGO**

El Cliente efectuará el pago directamente en la Tienda al momento de la Recogida del Producto, en la modalidad de pago prevista para la operativa con BP por cada Tienda, que es efectivo y/o tarjetas de débito, así como con otros métodos de pago que cada Tienda ponga a disposición del Cliente.

Al aceptar estos Términos, el Cliente acepta el método de pago previsto y reconoce y acepta que BP no es responsable ni está obligado frente al Cliente si se deniega la tarjeta de crédito que esté intentando utilizar y/o por la imposibilidad de realizar la Recogida del Producto por no contar con el medio de pago adecuado.

## **13. DERECHO DE RECLAMACIÓN**

En caso de que se produzca un reclamo en relación con un Producto, el Cliente deberá remitir el reclamo al Servicio de Atención al Cliente de BP, antes de emprender cualquier otra acción. Los reclamos podrán ser generados en la plataforma hasta 24 hs después del retiro del pack en la tienda.

BP tramitará todos los reclamos según lo estime adecuado, de acuerdo con sus políticas de calidad y con las condiciones y criterios establecidos en los presentes Términos y en su relación contractual con las Tiendas, y cualquier decisión de BP respecto de los reclamos corresponderá exclusivamente a BP.

En caso de que la resolución de BP no sea satisfactoria para el Cliente, los presentes Términos no limitarán los medios disponibles para que el Cliente resuelva su reclamo con la Tienda. Los Servicios están sujetos, entre otras, a la legislación sobre protección de consumidores y usuarios y a la legislación sobre los servicios de la sociedad de la información aplicables.

El Cliente deberá comprobar el contenido de los Productos en el momento de su recepción.

En caso de reclamo, el Cliente deberá contactar con BP a través del enlace destinado a tal efecto en la Plataforma y facilitar la información solicitada sobre los Productos, incluyendo descripciones y/o imágenes, y los motivos de reclamo. Tras recibir la reclamación, BP tramitará la misma, recabando en caso de considerarlo oportuno la colaboración de la Tienda, y el Cliente recibirá una respuesta de BP en un plazo de 10 días laborables.

## **14. VALORACIONES DE LOS CLIENTES**

En una segunda etapa la Plataforma comenzará a publicar las valoraciones que el Cliente efectúe de los Productos y/o de las Tiendas.

Las valoraciones que se publiquen en la Plataforma no podrán:

- Contener material difamatorio, obsceno u ofensivo;
- Promover la violencia o discriminación;
- Infringir los derechos de la propiedad intelectual de una persona física o jurídica;
- Incumplir cualquier deber legal frente a un tercero (como el deber de confidencialidad);
- Promover cualquier actividad ilegal o invadir la privacidad de otras personas;
- Utilizarse para hacerse pasar por otra persona o para representar inadecuadamente su afiliación con otra persona.

BP no controla, modifica ni edita ninguna de las valoraciones publicadas, excepto que la valoración incumpla una o más de las prohibiciones arriba mencionadas o de otro modo se considere fraudulenta.

Las valoraciones contenidas en la Plataforma son únicamente a efectos informativos y no constituyen ninguna sugerencia por parte de BP. Las valoraciones reflejan las opiniones de los Clientes que hayan realizado un pedido a través de la Plataforma u otras terceras partes, y las opiniones formuladas de su exclusiva responsabilidad. Por consiguiente, BP no asume responsabilidad alguna por las valoraciones de ninguna persona, incluyendo a título enunciativo pero no taxativo, cualquier error, difamación, obscenidad, omisión o falsedad que el Cliente pueda encontrar en dichas valoraciones.

BP podrá guardar las valoraciones.

El Cliente no recibirá indemnización o prestación alguna por realizar estas valoraciones a través de la Plataforma.

Es posible que se produzca un retraso entre la formulación de la valoración y la publicación de la misma por el proceso de validación de que la misma cumple con lo anteriormente mencionado.

#### **15. CONDUCTA DEL CLIENTE**

Los Clientes deberán mostrar respeto hacia los demás clientes y el personal de la Tienda, así como hacia el personal de BP.

El Cliente está informado de que en caso de conducta inapropiada respecto a la Tienda, los demás clientes de la Tienda o BP, o si el Cliente comete un delito en contra o en la Tienda en relación con el Servicio, o viola el código de conducta de la Tienda o de BP o lleva a cabo cualquier otra conducta similar, BP podrá prohibir, excluir o suspender al Cliente de la Plataforma y de los Servicios. La intervención de BP no priva a la Tienda de los medios y los derechos a su disposición para obtener posibles reparaciones.

#### **16. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD**

BP no será responsable por las pérdidas que resulten o estén en relación con (i) aspectos por los que la Tienda fuera responsable, (ii) faltas de terceros o por la interrupción no atribuible de la disponibilidad de la Plataforma, (iii) pedidos realizados por los Clientes utilizando datos de pago obtenidos fraudulentamente o usando una identidad falsa (por ejemplo, “phishing” de datos de tarjetas de crédito, robos de identidad, etc.); (iv) el contenido de sitios a los que enlace la Plataforma, incluyendo la exactitud de los sitios de terceras partes a los que pudiera enlazar la Plataforma o de la protección de datos en dichos sitios; y (v) supuestos similares conforme a lo previsto en (i) – (iv).

BP no será responsable del incumplimiento de sus Servicios si este incumplimiento fuera causado por cualquier circunstancia ajena al control de BP. Estas circunstancias podrán ser, a título enunciativo pero no taxativo, la interrupción en el funcionamiento de BP y/o de la Tienda como consecuencia de cambios legislativos, actos de Estado o de las autoridades públicas, actos de guerra, terrorismo, huelgas, bloqueos físicos, cierres y desastres naturales.

#### **17. PROPIEDAD INTELECTUAL**

El Cliente podrá utilizar la Plataforma e imprimir y descargar la información personal de la misma para su propio uso no comercial de acuerdo con lo siguiente:

- El Cliente no deberá hacer un uso indebido de la Plataforma.
- Salvo que se prevea lo contrario, los derechos de la propiedad intelectual y los derechos de autor de la Plataforma y respecto del material publicado en la misma (incluyendo a título enunciativo pero no taxativo, fotografías e imágenes gráficas) son propiedad de BP o de las Tiendas. Este material está protegido por los tratados y la normativa sobre propiedad intelectual que resulte aplicable. A los efectos de los presentes Términos, quedará prohibido el uso de los extractos de la Plataforma distintos del previsto en el presente apartado de esta cláusula 16.
- El Cliente no podrá modificar las copias digitales o en papel de cualquier material que hubiera impreso de acuerdo con esta cláusula.
- El Cliente deberá asegurarse de que la condición de BP como el autor del material de la Plataforma sea en todo momento reconocida y mencionada.
- El Cliente no estará autorizado a usar ninguno de los materiales de la Plataforma o la Plataforma en sí misma con fines comerciales.

Excepto conforme a lo previsto en esta cláusula 17, no podrá usarse la Plataforma, y ninguna parte de la misma podrá reproducirse o guardarse en otra plataforma o incluirse en cualquier sistema o servicio de recuperación electrónica privado o público, sin el previo consentimiento por escrito de BP.

#### **18. PUBLICIDAD**

BP cuenta con un servicio de publicidad por medio del cual ésta se hace llegar a los Usuarios a través de *banners*, correos electrónicos, notificaciones y/u otros medios. Los enlaces o vínculos que dirigen a otros sitios web de propiedad de terceras personas se suministran para la conveniencia del Cliente únicamente y BP no respalda, recomienda o asume responsabilidad alguna sobre el contenido de éstos.

El Usuario puede solicitar no recibir más correos electrónicos u otras notificaciones relativas a publicidad mediante la configuración del perfil de su cuenta.

#### **19. PROMOCIONES Y ACCIONES COMERCIALES**

Las promociones, concursos, descuentos, sorteos y eventos que se implementen a través de la Plataforma estarán sujetas a las reglas y condiciones que en cada oportunidad se establezcan. Bajo ningún motivo esto implica que BP está obligada a realizar cualquier tipo de promoción, incluyendo promociones o acuerdos con terceras partes. En caso de que se realice alguna de las mencionadas actividades será requisito mínimo para acceder a tales oportunidades o beneficios comerciales, que el Usuario se encuentre debidamente registrado en el Portal y cumpla con los Términos.

El Usuario acepta que BP puede realizar acuerdos comerciales con terceros a los efectos de realizar comunicaciones promocionales, incluyendo muestras gratuitas, pruebas de Producto o de embalajes.

## **20. RÉGIMEN JURÍDICO**

Los presentes Términos (y cualquier operativa de Reserva y compra de Productos realizada al amparo de los mismos) estarán sujetos a las leyes de la República Oriental del Uruguay.

Cualquier disputa o controversia de cualquier tipo que resulte de o esté relacionada con los presentes Términos se resolverá – en caso de que la disputa no pudiera resolverse de manera amistosa – por los tribunales del país.

## **21. PRIVACIDAD**

BP es la responsable de las bases de datos y la entidad ante la cual, podrán ejercerse los derechos previstos en la Ley N°18.331 sobre Datos Personales y Habeas Data y aquellas normas que la modifiquen o reemplacen, acreditando debidamente identidad o representación. De acuerdo con dicha normativa, se podrá solicitar gratuitamente, el acceso, la rectificación, actualización inclusión o modificación, cancelación y cualquier otra acción relativa a la información personal del Cliente en conformidad con Ley N°18.331.

BP retiene la información del usuario y el perfil por el tiempo en que el Cliente mantenga su cuenta en BP. El Cliente tiene el derecho de acceder, actualizar y eliminar sus datos personales, así como a oponerse al tratamiento de los mismos.

Una vez finalizado el procedimiento de eliminación de los datos personales del Cliente, BP no tendrá registro alguno de los datos personales en sus bases de datos, quedando únicamente los registros de Pedidos realizados por el Cliente a los solos efectos estadísticos de la Plataforma, sin ser asociados a ninguna cuenta.

## **22. INFORMACIÓN ADICIONAL**

BP no garantiza que la plataforma opere libre de errores o que sus servidores y servicios de proveedores externos de internet y almacenamiento de datos en la nube se encuentren libre de virus de computadores u otro *software* malicioso. Si el uso de la plataforma o del material resulta en la necesidad de solicitar servicio de reparación o mantenimiento a sus equipos o información o de reemplazar sus equipos o información, BP no es responsable por los costos que ello implique.

La plataforma se pone a disposición de los usuarios en el estado en que se encuentra. No se otorga garantía alguna sobre la exactitud, confiabilidad u oportunidad de los servicios, los textos, el software, las imágenes y los enlaces o vínculos.

En ningún caso, BP, sus proveedores o cualquier persona mencionada en la plataforma, será responsable por daños de cualquier naturaleza, resultantes del uso o la imposibilidad de usarlos.